



LEADERSHIP

Build The Team

- Openly share information and knowledge within the team
- Makes extra efforts (above routine) to help others achieve their goals
- Communicates clear priorities to enable the team to achieve results
- Develop positive and supportive relationship with other teams
- Actively encourages input/ideas from others
- Draws the best out of each individual through respect for diverse contribution

Driven by Customer Focus (include Internal Customers)

- Provides a world class service to customers
- Builds constructive relationship with customers
- Actively seek and uses customer feedback
- Creates solutions that meet customer needs

Display Personal Effectiveness

- Maintains composure and confidence when faced with tense or stressful situations
- Achieves a balance between professional and personal life
- Actively seeks and readily accepts constructive criticisms
- Acts with integrity (values=words=actions)

Motivates, Coaches and Develops

- Provides others with effective coaching to help their development
- Inspires others with a sense of purpose

Membangun Tim

- Secara terbuka berbagi informasi dan pengetahuan dalam tim
- Membuat upaya ekstra (di atas rutin) untuk membantu orang lain mencapai tujuan mereka
- Berkomunikasi prioritas yang jelas untuk memungkinkan tim untuk mencapai hasil
- Mengembangkan hubungan positif dan mendukung dengan tim lain
- Secara aktif mendorong masukan / ide-ide dari orang lain
- Menarik yang terbaik dari masing-masing individu melalui penghormatan atas kontribusi yang beragam

Didorong oleh Customer Focus

(mencakup Pelanggan internal)

- Menyediakan layanan kelas dunia kepada pelanggan
- Membangun hubungan yang konstruktif dengan pelanggan
- Secara aktif mencari dan menggunakan umpan balik pelanggan
- Menciptakan solusi yang memenuhi kebutuhan pelanggan

Tampilan Efektivitas Pribadi

- Menjaga ketenangan dan kepercayaan diri ketika menghadapi situasi yang tegang atau stres
- Mencapai keseimbangan antara kehidupan profesional dan pribadi
- Secara aktif mencari dan siap menerima kritik konstruktif
- Kisah dengan integritas (nilai = kata = tindakan)

Memotivasi, Pelatih dan Mengembangkan

- Memberikan orang lain dengan pembinaan yang efektif untuk membantu perkembangan mereka

- Offers constructive feedback to others which is both honest and sufficiently detailed
- Creates and tailors environments which maximize individuals' motivation
- Creates working environments that attract talented individuals

Delivers Results

- Systematically monitors key indicators to track progress and results
- Set aggressive, bold and continually stretching goals
- Achieves breakthrough results
- Clearly defines accountability to ensure others achieve breakthrough results
- sustains effort to remove obstacles and so achieves results
- Manages resources effectively

- Menginspirasi orang lain dengan rasa tujuan
- Menawarkan umpan balik yang konstruktif kepada orang lain yang jujur dan cukup rinci
- Membuat dan penjahit lingkungan yang memaksimalkan motivasi individu '
- Menciptakan lingkungan kerja yang menarik individu berbakat

memberikan Hasil

- Secara sistematis memonitor indikator kunci untuk melacak kemajuan dan hasil
- Tetapkan tujuan agresif, berani dan terus peregangan
- Mencapai hasil terobosan
- Jelas mendefinisikan akuntabilitas untuk memastikan orang lain mencapai hasil terobosan
- mendukung upaya untuk menghilangkan hambatan dan sebagainya mencapai hasil
- Mengelola sumber daya secara efektif

